



# LIVRET D'ACCUEIL APPRENANTS

## FORMATION EN DISTANCIEL

### SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>1</b>
<b>PRESENTATION Expertise Skin Formation.....</b>	<b>2</b>
NOTRE MISSION.....	2
NOS VALEURS .....	2
NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE.....	3
POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE .....	3
NOTRE EQUIPE.....	4
<b>ORGANISME DE VOTRE FORMATION .....</b>	
CONTENU DE VOTRE FORMATION.....	
CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION .....	5
DEMARCHE PEDAGOGIQUE .....	5
DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION .....	6
METHODES PEDAGOGIQUES.....	6
RESSOURCES DOCUMENTAIRES .....	7
PRESENCE ET ASSIDUITE.....	7
CONTRÔLE DES CONNAISSANCES.....	7
EVALUATION DE LA SATISFACTION .....	8
<b>VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION.....</b>	<b>9</b>
ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION.....	9
HORAIRES DE FORMATION.....	9
<b>VOS CONTACTS.....</b>	<b>10</b>

Document actualisé le 20/10/2025



## INTRODUCTION

Dans une perspective de formation tout au long de sa carrière, toute personne peut aujourd'hui alterner entre périodes de formation et d'activité professionnelle. C'est l'une de ces étapes pour vous aujourd'hui.

**Expertise Skin Formation** est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.

Pour votre épanouissement et pour la qualité du déroulement de votre formation en distanciel, nous avons créé ce livret d'accueil qui vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les informations pratiques et les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet également de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que cette période de formation se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous

L'équipe **Expertise Skin Formation**

Document actualisé le 20/10/2025



# PRESENTATION Expertise Skin Formation

## NOTRE MISSION

Nous accompagnons les demandeurs d'emploi et les salariés durant toutes les périodes de leur vie professionnelle : insertion, professionnalisation ou reconversion.

## You former pour l'emploi !

Pour cela, nous nous attachons à anticiper les métiers et les compétences de demain afin de vous accompagner au mieux dans l'évolution de vos compétences.

## NOS VALEURS

Depuis notre création, nous avons toujours été proche de nos apprenants.

### La proximité

Écouter leurs besoins est pour nous essentiel et nous permet d'améliorer sans cesse nos formations. Notre souhait d'être et de rester un organisme de formation à taille humaine nous permet d'offrir réactivité et souplesse à nos clients.

---

L'innovation est aussi l'une de nos valeurs fondatrices.

### L'innovation

Notre expérience dans l'enseignement nous conduit à rechercher constamment de nouveaux outils pédagogiques et de nouveaux thèmes de formation dans un objectif unique : l'amélioration continue de nos prestations.

---

L'intégrité est une valeur qui imprègne tous nos formateurs et qui se traduit par une manière d'être, une recherche permanente de réflexion et une remise en question continue.

### L'intégrité

Qu'il s'agisse d'innover ou d'entreprendre, nous le faisons avec intégrité. Ce souci fondamental d'efficacité et d'éthique contribue au bien-être des personnes formées et de nos formateurs.

Document actualisé le 20/10/2025



## NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE

Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous nous attachons à respecter plusieurs engagements :

Satisfaction clients	Qualité de nos formations	Veille informationnelle
Chaque membre de Expertise Skin Formation veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de nos clients.	Nous avons à cœur de proposer à nos clients une offre riche et variée, dispensée par des intervenants qualifiés afin d'être l'atout essentiel au développement de leurs compétences.	Une veille informationnelle et technologique est mise en place au niveau de tous les services pour adapter, anticiper et faire évoluer notre offre en phase avec les exigences et attentes de nos clients.

## POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le réchauffement climatique confronte la société actuelle à réduire l'impact que l'homme a aujourd'hui sur son environnement. Si chacun est individuellement concerné dans ses choix de vie, nous le sommes tous professionnellement dans nos activités, au sein de chaque entreprise, chaque collectivité, chaque institution.

Expertise Skin Formation a choisi de mettre en place une politique de développement durable.

Nos choix de fonctionnement ont donc des répercussions sur notre environnement économique, social et sur nos conditions de travail. Aussi, l'équipe Expertise Skin Formation s'est engagée à :

- Mesurer et réduire la consommation d'énergie (eau, électricité) de ses établissements
- Procéder au tri sélectif des déchets et à les réduire
- Privilégier le papier recyclé
- Sensibiliser à la consommation d'énergie nos différents interlocuteurs dont les apprenants de la formation

Document actualisé le 20/10/2025

## NOTRE EQUIPE

Les formateurs ont été choisis pour leurs qualités et leurs expériences professionnelles. Ils maintiennent régulièrement leurs connaissances dans leur domaine d'activité.

Nous accompagnons nos formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles.

Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.

### **Responsable de formation :** Laurine Wagener



#### VOTRE FORMATRICE RÉFÉRENTE

Nous nous connaissons pas encore, mais nous sommes animées par la même passion, notre métier !

Je serais ravie de rentrer avec vous dans ce projet de formation pour faire de vous une experte.

Je reste disponible pour toutes vos questions.

LAURINE



# ORGANISME DE VOTRE FORMATION

## CONTENU DE VOTRE FORMATION

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, nous avons analysé vos besoins afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre ;
- Anticiper les connaissances et les compétences visées ;
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoyait également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française. Une assistance en accord a été au préalable envisagé au cas par cas.

Un contrat ou une convention de formation ont été édité pour chaque module et auxquels ont été annexés le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

## CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Le nom des formateurs
- Les coordonnées de votre contact Expertise Skin Formation
- Les objectifs opérationnels visés
- Les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en distanciel

La convocation fait également mention du lien de connexion pour se connecter à la plateforme de votre classe virtuelle. Est aussi annexée à celle-ci, sous format PDF, le présent livret d'accueil.

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien.

Document actualisé le 20/10/2025



Votre analyse du besoin a été transmise à vos formateurs. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

## DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec un échange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation ;
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes ;
- Études et analyses de documents réglementaires ou techniques.

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé par le formateur et d'un débat sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

## RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources documentaires fournis par votre formateur, téléchargeables sur la plateforme de classe virtuelle lors de votre formation ;
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas pré enregistrés sur la plateforme de classe virtuelle pour les travaux en grand groupe ou dans les ateliers de sous-groupes ;
- Les liens de logiciels ou de sites web permettant la réalisation d'exercices d'application ou la lecture de leurs contenus ;
- Le partage d'écran du formateur pour la présentation de logiciels spécifiques.

## PRESENCE ET ASSIDUITE

Les dates de formation fixées ne peuvent pas être modifiées et restent maintenus pour chaque séquence en distanciel.

Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par une signature en fin de séquence ou par demi-journée sur la feuille d'émargement destinée au financeur de votre formation.

## CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un **questionnaire QCM corrigé et argumenté par le formateur**.

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur un certificat de fin de formation qu'il vous remet le dernier jour.

Le certificat de réalisation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

Le cas échéant, le certificat de réalisation vous est remis (ou à votre employeur) dans les 15 jours après la formation après son enregistrement par le service administratif de Expertise Skin Formation.

En cas d'échec aux épreuves d'examen des compétences, le responsable de Expertise Skin Formation vous contacte (ou votre employeur) afin d'analyser la situation et la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin afin de prévoir dans les plus brefs délais de nouvelles épreuves d'examen.



## EVALUATION DE LA SATISFACTION

En fin de formation en distanciel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement en ligne, en cliquant sur le lien d'invitation personnelle de connexion que vous recevez par mail de Expertise Skin Formation.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

Expertise Skin Formation dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

## RECLAMATIONS ET DISFONCTIONNEMENTS

Vous souhaitez faire une réclamation ou bien avez noté un dysfonctionnement ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : **expertiseskin@gmail.com**, nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

Document actualisé le 20/10/2025

# VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION

## ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION

La formation en classe virtuelle se déroule sur une plateforme web Teachizy spécifiquement dédiée à ce type d'activité.

Cet environnement d'enseignement et d'apprentissage créée à distance les conditions d'une formation en salle permettant notamment de :

- Visualiser les supports multimédias téléchargeables ;
- Réaliser les activités pratiques ;
- Évaluer les acquis durant et en fin de formation.

L'invitation à la connexion sur la plateforme de classe virtuelle est envoyée à votre adresse mail.

## HORAIRES DE FORMATION

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation.

## QUELQUES CHIFFRES :

### Indicateurs de résultats – Expertise Skin

Nos indicateurs de satisfaction et de réussite seront publiés dès que les premiers participants auront suivi la formation.

Expertise Skin a mis en place un dispositif complet de suivi qualité comprenant :

- Un questionnaire de satisfaction à chaud et à froid,
- Une évaluation des acquis,
- Un suivi post-formation.

Ces données seront actualisées et rendues publiques chaque année.

XX apprenants	Taux de satisfaction apprenants : <b>XX %</b>	Taux de recommandation apprenants <b>XX %</b>
------------------	--	--

Document actualisé le 20/10/2025



## VOS CONTACTS

**Expertise Skin Formation**

**Mme Wagener Laurine**  
**Tel : +59 0690580929**

**Mail : expertiseskin@gmail.com**

Document actualisé le 20/10/2025

Expertise Skin Formation  
100 avenue du lagon, 97150 Saint Martin  
Tel : +590690580929 – Email : expertiseskin@gmail.com  
Site internet : <https://www.expertiseskin.com/>