

# **Politique de confidentialité**

**Dernière mise à jour : 12/11/2025**

Chez **Expertise Skin**, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et aux exigences Qualiopi.

## **1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données personnelles est :

**Expertise Skin**

Adresse : 100 avenue du Lagon, 97150 Saint Martin

Email : [expertiseskin@gmail.com](mailto:expertiseskin@gmail.com)

Téléphone : +590690580929

## **2. Données collectées**

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, date de naissance, sexe.
- **Coordonnées** : email, téléphone, adresse postale.
- **Informations liées à la formation** : inscription, suivi, résultats, supports pédagogiques.
- **Données de paiement** : coordonnées bancaires, factures (traitées de manière sécurisée).
- **Données de navigation** (si site web utilisé) : cookies, historique de navigation, adresse IP.

## **3. Finalités du traitement**

Vos données sont collectées et utilisées uniquement pour :

- Gérer les inscriptions et le suivi pédagogique.
- Émettre les factures et justificatifs financiers.
- Communiquer sur vos formations et services (emailing, notifications).
- Assurer la qualité et le suivi des formations conformément à Qualiopi.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

## **4. Base légale du traitement**

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un **contrat** (inscription à une formation).

- Le **respect d'obligations légales** (archivage, comptabilité, audit Qualiopi).
- Votre **consentement** (pour la communication marketing ou newsletters).

## 5. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Les équipes internes en charge de la formation et de l'administration.
- Les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de nos services (plateforme e-learning, hébergement web, solutions de paiement).
- Les organismes légaux ou administratifs si requis par la loi ou par Qualiopi.

## 6. Durée de conservation

- Données administratives et financières : **10 ans** (conformément à la législation).
- Données pédagogiques : **5 ans** après la fin de la formation.
- Données marketing : jusqu'à votre désinscription.

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez :

- Accéder à vos données et demander une copie.
- Rectifier toute donnée inexacte.
- Demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales).
- Vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing.
- Demander la limitation du traitement.
- Retirer votre consentement à tout moment.
- Introduire une **réclamation auprès de la CNIL** : <https://www.cnil.fr>.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **expertiseskin@gmail.com**.

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou toute autre utilisation illégale.

## 9. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site ou communiquée à nos apprenants.