

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12/11/2025

Chez **Expertise Skin**, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et aux exigences Qualiopi.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Expertise Skin

Adresse : 100 avenue du Lagon, 97150 Saint Martin

Email : expertiseskin@gmail.com

Téléphone : +590690580929

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, date de naissance, sexe.
- **Coordonnées** : email, téléphone, adresse postale.
- **Informations liées à la formation** : inscription, suivi, résultats, supports pédagogiques.
- **Données de paiement** : coordonnées bancaires, factures (traitées de manière sécurisée).
- **Données de navigation** (si site web utilisé) : cookies, historique de navigation, adresse IP.

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées et utilisées uniquement pour :

- Gérer les inscriptions et le suivi pédagogique.
- Émettre les factures et justificatifs financiers.
- Communiquer sur vos formations et services (emailing, notifications).
- Assurer la qualité et le suivi des formations conformément à Qualiopi.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un **contrat** (inscription à une formation).

- Le **respect d'obligations légales** (archivage, comptabilité, audit Qualiopi).
- Votre **consentement** (pour la communication marketing ou newsletters).

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Les équipes internes en charge de la formation et de l'administration.
- Les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de nos services (plateforme e-learning, hébergement web, solutions de paiement).
- Les organismes légaux ou administratifs si requis par la loi ou par Qualiopi.

6. Durée de conservation

- Données administratives et financières : **10 ans** (conformément à la législation).
- Données pédagogiques : **5 ans** après la fin de la formation.
- Données marketing : jusqu'à votre désinscription.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez :

- Accéder à vos données et demander une copie.
- Rectifier toute donnée inexacte.
- Demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales).
- Vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing.
- Demander la limitation du traitement.
- Retirer votre consentement à tout moment.
- Introduire une **réclamation auprès de la CNIL** : <https://www.cnil.fr>.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **expertiseskin@gmail.com**.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou toute autre utilisation illégale.

9. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site ou communiquée à nos apprenants.